DE SMEDT PELLETS
Chauffage - Sanitaire
rue des Gardes-Frontières - 4800 Verviers
Tel. 0478-92 91 12
E-mail info@ desmedtpellets.com
www.desmedtpellets.com
BE 0508.585.549

Formulaire demande de service technique De Smedt Pellets

Cette demande est effectuée et envoyée par le donneur d'ordre, l'intervention et pièces à fournies lui seront facturées.

Intervention demandée : ☐ **Dépannage** ☐ **Entretien** ☐ **Ramonage** ☐ **Installation** ☐ **Mise en service** ☐ **Devis**

Donneur d'ordre

Nom : **Prénom** : *Société* : *TVA* :

Rue : **N° maison** : **Code postal** : **Localité** :

E-mail : **Gsm** : *Téléphone* :

Statut : ◯ Propriétaire ◯ Locataire ◯ Autre

Lieu d'intervention (si différent du donneur d'ordre)

Nom : *Prénom* :

Rue : *N° maison* : *Code postal* : *Localité* :

E-mail : *Gsm* :

Information produit

Combustible : ◯ Pellet ◯ Gaz ◯ Mazout ◯ Bois **Marque** :

Modèle : *Numéro de série* :

Date d'installation : *Date dernier entretien* :

Description de la demande / panne :

Alarme(s) affichée(s) par le produit :

Etat du produit :
◯ Fonctionne sans se mettre en alarme
◯ Fonctionne se met occasionnellement en alarme
◯ S'allume puis se met directement en alarme
◯ Ne s'allume plus

Moyen unique de chauffe de l'habitation ◯ Oui ◯ Non

ENVOYER DOCUMENT | IMPRIMER | ENREGISTER

Traitement des informations de ce formulaire par Librinvest - De Smedt Pellets, rue des Gardes-Frontières 4800 Verviers. Les informations portées sur ce formulaire sont obligatoires. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné au suivi technique, après-vente du produit de chauffage indiqué dans ce document. Les destinataires des données sont : Librinvest - De Smedt Pellets & les fabricants du produit concerné. Les données seront conservées durant toute la durée de vie du produit pour assurer un suivi technique après-vente. Conformément à la loi 30 JUILLET 2018. - Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (NOTE : Consultation des versions antérieures à partir du 05-09-2018 et mise à jour au 24-05-2019), vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir une communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à info@desmedtpellets.com ou par courrier à De Smedt Pellets. Vous pouvez demander à tout moment par e-mail ou courrier (voir ci-dessus) l'effacement de vos données. Cette demande aura un impact sur l'historique et le suivi des interventions techniques menées. Par l'envoi de ce courrier vous marquez votre accord pour ce traitement.